



STARRING JANE

Een Starring Jane bèta-test? Zo lukt die het best

Beste bèta-tester

Vergelijk uw online project met een complexe tekst: die mag nog zo mooi of wervend geschreven zijn, het is bijna onvermijdelijk dat er schrijffouten of grammaticale mankementen in te vinden zijn – en die moeten er uit gefilterd worden met kordate eindredactie.

Ook uw project is in deze fase niet foutloos, en daarom moet het grondig worden geredigeerd. Of beter: getest. **Daar hebben we u voor nodig.** Meer bepaald uw frisse blik. Want omdat wij als ontwikkelaars zo dicht bij het project staan, bestaat de kans dat we bepaalde dingen over het hoofd zien.

Om tot het optimale resultaat te komen, is het nodig dat de test en feedback zo gestructureerd mogelijk verlopen – vandaar deze guideline.

Noem het gerust de tien geboden van bèta-testing.



1. Vergeet niet: het is een test

Zoals gezegd: **er kunnen en zullen fouten in de bèta-versie zitten**. Het is net de bedoeling dat we die vinden en wegfilteren. Stoor u dus niet aan bugs, missing links of knoppen die niet werken, maar beschouw ze integendeel als ‘eureka’-momenten. Ook niet alle content zal in deze fase al aanwezig zijn - probeer daar abstractie van te maken.



2. Neem uw tijd

Goed en grondig: zo zou een test idealiter moeten gebeuren. Ga er dus niet in zeven haasten overheen, maar neem uw tijd om de bèta-versie uitvoerig uit te proberen. Want alleen zo zult u er de cruciale mankementen weten uit te vissen.

3. Laat niets achterwege

Noteer alles wat niet werkt of u gewoon stoort tijdens het testen: **hoe meer informatie** de developers hebben om mee te werken, **hoe beter** ze het project kunnen maken. Denk dus niet te snel dat een bepaalde opmerking banaal of overbodig is. Laat, zeker een serie tests, ook zeker weten welke OS(-versie), resolutie en browser(versie) u gebruikt.



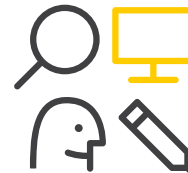
4. Antwoord in een traject

Omschrijf duidelijk de handeling en de fout die er het gevolg van is: *‘als ik dit command uitvoer, krijg ik een foutmelding die (...) vermeldt.’* Alleen met werkbare, concrete feedback kunnen wij gericht aan de slag - u moet er met andere woorden niet per se een verhaal rond gaan breien.

5. Maak gebruik van screenshots

Aangezien een beeld vaak meer zegt dan 1000 woorden, kunt u ook werken met screenshots.

Zo zien wij ook meteen het probleem.



6. Groepeer uw feedback

Uiteraard zijn we blij met uw feedback, maar nog een tikkeltje blijer als we die gebundeld krijgen, zodat we die gemakkelijker kunnen verwerken. Bij losse opmerkingen kan er altijd eentje tussen de mazen van het net glippen, en dat is uiteraard niet de bedoeling. Maak dus al zeker een onderscheid tussen *algemene elementen* (bijvoorbeeld fouten in de navigatie) en *specifieke zaken* (zoals fouten op bepaalde pagina's).

7. Alle feedback is welkom

Bent u geen digital wizard? Dat is ook absoluut niet nodig: daarom werken we nu eenmaal met meerdere testers. Intuïtieve feedback is even welkom als gespecialiseerde input - soms is die zelfs beter, omwille van de frisse kijk van de 'leek'.

8. Wees een beetje discreet



Het is een bèta-versie, dus er zullen per definitie fouten in zitten.

We zouden het dan ook erg appreciëren als u deze versie **niet gaat delen of verspreiden** via Twitter, Facebook, een blog... - we doen er immers alles aan om uiteindelijk tot de best mogelijke versie te komen.

9. Verwacht u aan een aangepaste timing

Om foutjes in een testomgeving te corrigeren, **maken we een planning**, zodat we alle feedback samen en gericht kunnen aanpakken. Deze timing zal dan ook afwijken van degene die u gewend bent - aanpassingen in een testomgeving kunnen nu eenmaal geen voorrang krijgen op een live project.

10. Volg onze checklist



We winnen allebei tijd als u niet in het wilde weg gaat testen.

Daarom hebben we een checklist/vragenlijst opgesteld met handelingen die u zeker zou moeten uitvoeren. Wanneer u die als guideline gebruikt, zal de testfase een stuk efficiënter verlopen. Maar uiteraard kunt u ons altijd opvallende zaken melden die buiten dit traject vallen.

Vergeet bij dit alles niet *waarom* u bèta-tester bent:
omdat u het project *bé*ter maakt. Zonder u geen definitieve versie.

Many thanks
for your input



'cause you must know
I'm not perfect either

Jane